



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

### PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 16.031/2019

## Documento de Oficialização da Demanda

### 1 Identificação da Demanda

#### 1.1 Título

Aquisição e Instalação de 1 (uma) central telefônica para o Anexo II do TRESA.

#### 1.2 Unidade Demandante

<b>Unidade</b>	CIS - Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços	<b>Data</b>	08/05/2019
<b>Responsável pela demanda</b>	Valéria Luz Losso Fischer		

#### 1.3 Vinculação ao Plano de Aquisições

Item do plano: 8 - Eletroeletrônicos

#### 1.4 Valor Estimado

R\$ 4.000,00

### 2 Contexto

#### 2.1 Motivação

Pretende-se adquirir uma Central Telefônica para a Coordenadoria de Pessoal, atualmente instalada no Anexo II do do TRESA. A aquisição da Central Telefônica visa ampliar e otimizar a forma como os servidores, colaboradores e público em geral dialogam. Uma comunicação eficaz torna mais clara a compreensão das informações, facilitando a resolução dos problemas.

#### 2.2 Resultados Esperados

Possibilitar a utilização de ramais (facilitando o atendimento através da transferência de chamadas, por exemplo) e agrupamento das linhas telefônicas, que torna mais fácil e simples utilizar uma das linhas externas para efetuar e receber ligações externas (no modelo atual, enquanto um servidor está em atendimento telefônico, é necessário buscar uma das outras linhas livres para poder efetuar uma chamada, coisa que é feita automaticamente quando se possui uma central telefônica).

#### 2.3 Alinhamento Estratégico

Fortalecimento da governança; ação estratégica; aperfeiçoar a governança das aquisições.

## 2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

Menos de 1 ano  De 1 a 3 anos  Mais de 3 anos

## 2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

1 unidade  2 unidades  3 unidades  Mais de 3 unidades

## 3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Karla Besen Schmitz
Telefone	3865
<i>E-mail</i>	karla.schmitz@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Cristiane de Resende Moreira Santos
Telefone	3856
<i>E-mail</i>	cris@tre-sc.jus.br

## 4 Unidade Técnica

SAEM - Seção de Administração de Equipamentos e Móveis