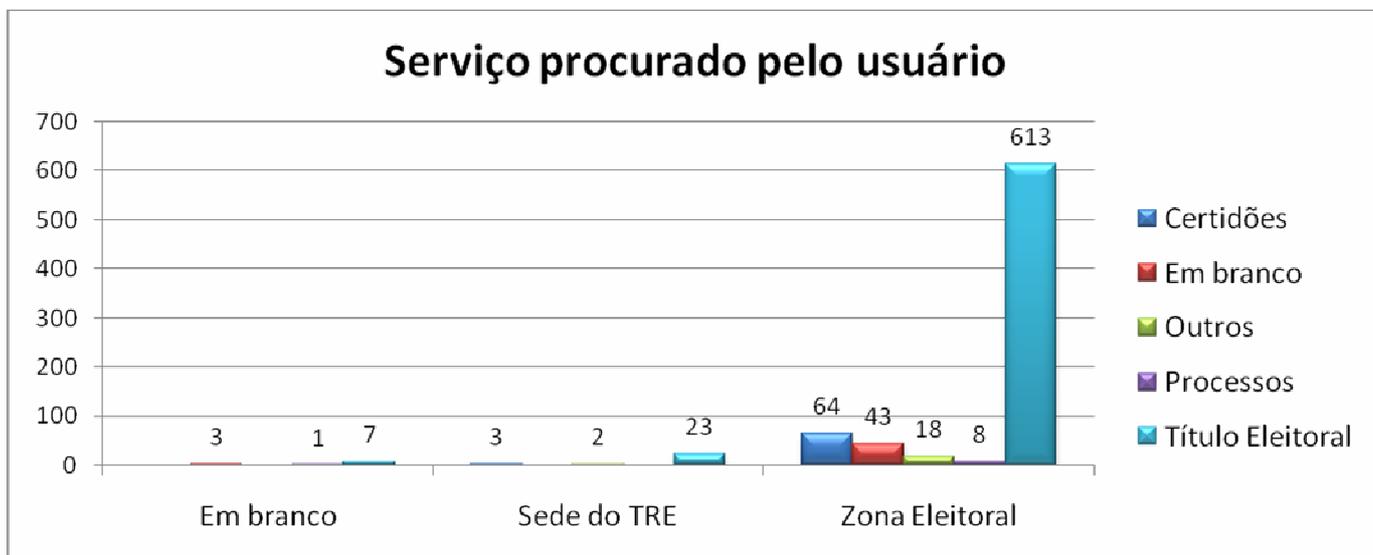


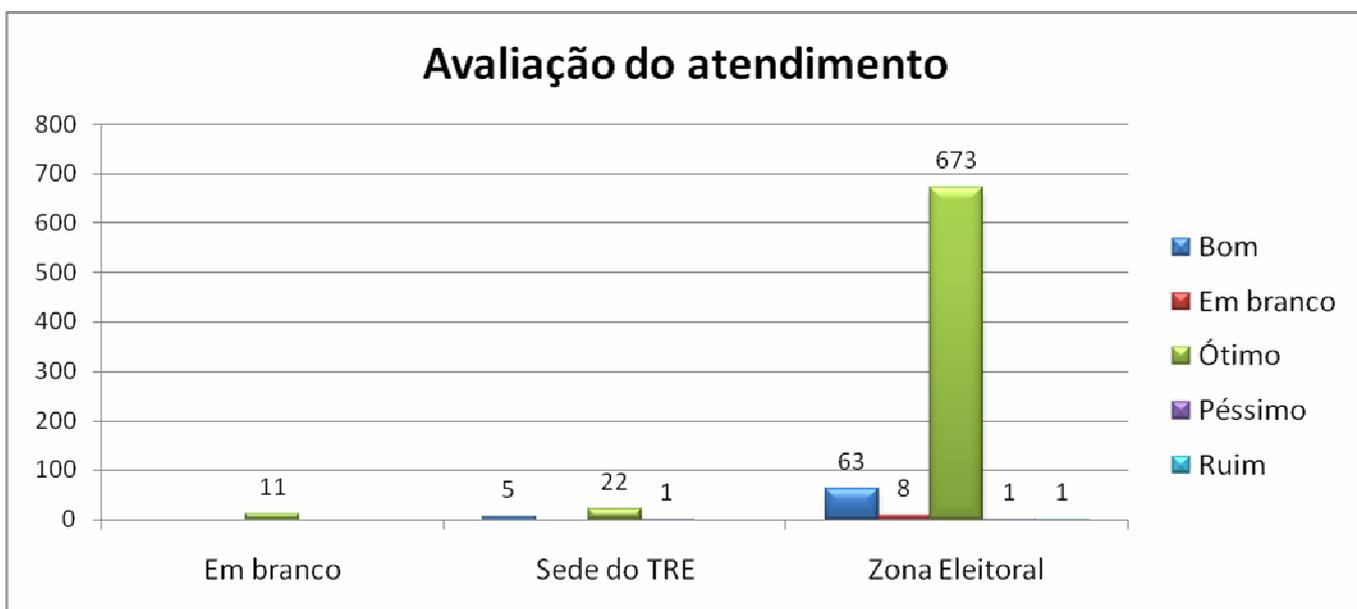
1. Serviço procurado pelo usuário:

Local/procurado	Certidões	Em branco	Outros	Processos	Título Eleitoral	Total geral
Em branco		3		1	7	11
Sede do TRE	3		2		23	28
Zona Eleitoral	64	43	18	8	613	746
Total geral	67	46	20	9	643	785



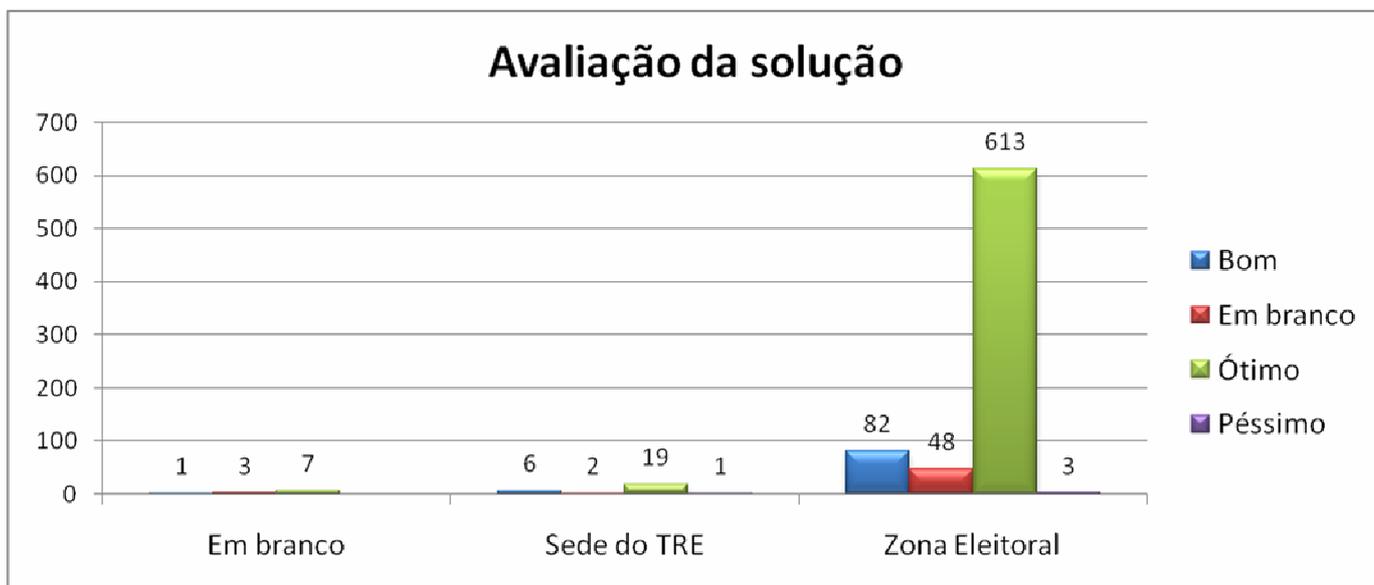
2. Avaliação do atendimento:

Local/atendimento	Bom	Em branco	Ótimo	Péssimo	Ruim	Total geral
Em branco			11			11
Sede do TRE	5		22	1		28
Zona Eleitoral	63	8	673	1	1	746
Total geral	68	8	706	2	1	785



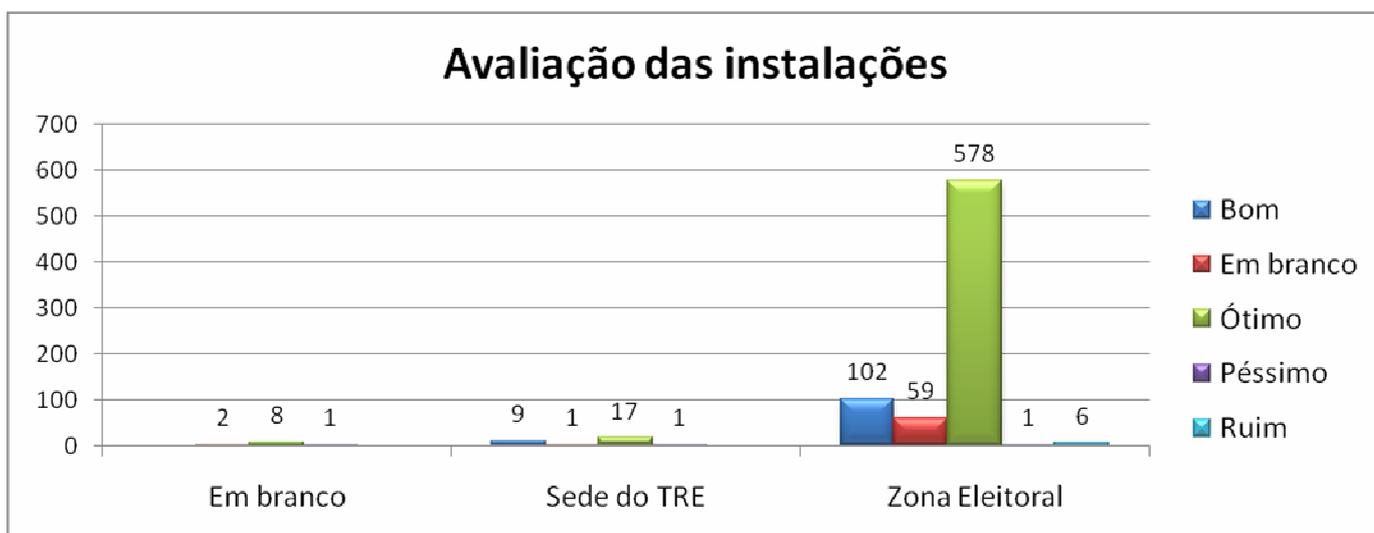
3. Avaliação da solução

Local/solução	Bom	Em branco	Ótimo	Péssimo	Total geral	
Em branco		1	3	7	11	
Sede do TRE		6	2	19	1	28
Zona Eleitoral		82	48	613	3	746
Total geral		89	53	639	4	785



4. Avaliação das instalações

Local/instalações	Bom	Em branco	Ótimo	Péssimo	Ruim	Total geral	
Em branco		2	8	1		11	
Sede do TRE		9	1	17	1	28	
Zona Eleitoral		102	59	578	1	6	746
Total geral		111	62	603	3	6	785



5. Usuário

Local/usuário	Advogado	Eleitor	Em branco	Outros	Partido Político	Total geral
Em branco		9	2			11
Sede do TRE		25	1		2	28
Zona Eleitoral	1	695	25	13	11	745
Total geral	1	729	28	13	13	784

