

OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA

Relatório de Atividades – primeiro quadrimestre de 2011

- **Itens de controle – Indicadores de desempenho (art. 19, I a V, da O.S n. 001/2010):**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	
Nº mensal de acessos	12	23	20	26	
Nº mensal de casos solucionados	12	12	17	18	
Nº mensal de casos não solucionados	-	1	3	8*	*não admitido
Tempo médio semestral para solução dos casos	2	2	2	2	Em dias (previsão)
Tempo máximo semestral para solução dos casos	2	2	2	2	Idem

- **Casos destacados:**

1. Dificuldade de extração de certidão de quitação eleitoral pela internet. Informações.
2. Informações disponibilizadas aos eleitores e deficiência/dificuldade no atendimento ao público em Central de Eleitor durante o recesso de 20.12.2010 a 6.1.2011. À CRE. Procedimento. Soluções.
3. Pendência financeira com técnicos de urna (Probank). Sem informação de solução pelo TSE.
4. Reclamações de atendimento em Central Eleitoral. Presidência. Determinadas as providências.
5. Acessibilidade. Cartórios Eleitorais. Diligências. Sugestões da Ouvidoria. Presidência.

Florianópolis, 4 de maio de 2011

Juiz Julio Schattschneider
Ouvidor