

OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA

Relatório de Atividades - terceiro quadrimestre de 2010

- **Itens de controle – Indicadores de desempenho (art. 19, I a V, da O.S n. 001/2010):**

	setembro	outubro	novembro	dezembro	
Nº mensal de acessos	-	-	10	15	
Nº mensal de casos solucionados	-	-	10	15	-9 em janeiro/11
Nº mensal de casos não solucionados	-	-	0	0	
Tempo médio semestral para solução dos casos	-	-	1	1	
Tempo máximo semestral para solução dos casos	-	-	4	5	

- **Casos destacados:**

1. Dificuldade dos eleitores para a extração de certidão de quitação eleitoral pela internet;
2. Informações disponibilizadas aos eleitores e deficiência/dificuldade no atendimento ao público por Central de Atendimento durante o recesso de 20.12 2010 a 6.1.2011 (reclamações encaminhadas à CRE);
3. Pendência financeira com técnicos de urna (Probank);
4. Viabilidade de retransmissão da propaganda eleitoral nas eleições municipais, a ser garantida e regulamentada pela Justiça Eleitoral (art. 48, § 1º, da Lei 9.504/97, com redação dada pela Lei 12.034/09);
5. Partidos Políticos que deixam de usar o horário eleitoral gratuito – viabilidade de sanção (sugestão enviada para discussão no Colégio de Presidentes e Corregedores Eleitorais).

- **Outras informações da Ouvidoria em 2010:**

Instituição da Ouvidoria (Res. TRESA n. 7793): **30.6.2010**

Designação do Juiz Ouvidor e substituto (Portaria P n. 223/2010): **20.7.2010**

Disciplina o funcionamento da Ouvidoria (Ordem de Serviço n. 001/2010): **8.11.2010**

Designação do atual Juiz Ouvidor (Portaria P 419/2010): **8.12.2010**

Designação do Assistente da Ouvidoria (Portaria DG n. 19/2011) efeitos: **18.12.2010**

Florianópolis, 2 de fevereiro de 2011

Juiz Leopoldo Augusto Brüggemann
Ouvidor